



An alle Eltern und
Schülerinnen und Schüler

05.12.2011
And

Einführung eines bargeldlosen Bezahlsystems an der Eichenschule

Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler!

Wir werden **beginnend mit dem 05.12.2011** in unserer Cafeteria auf ein **bargeldloses Bezahlsystem** umstellen. Es kann dann bequem von zu Hause aus der Speisenplan eingesehen und das Essen bestellt werden. Künftig werden die Schülerinnen und Schüler zwischen **zwei Mittagsmenüs** auswählen können.

Im Folgenden möchten wir Ihnen das neue System vorstellen.

- Die Bestellung des Mittagessens erfolgt über das Internet auf unserer Homepage und wird bargeldlos bezahlt. Sie bestellen entweder von zu Hause aus oder über unseren **Bestellterminal in der Pausenhalle**.
- Grundlage für den bargeldlosen Essensverkauf ist eine Chipkarte mit einem dazugehörigen Guthabenkonto. Ein solcher Geldkartenchip befindet sich bereits auf 99% aller Girocards (EC-Cards), die von Sparkassen, Volksbanken und anderen Geldinstituten als Kontokarten an ihre Kunden ausgegeben werden. Die Geldkarte können Sie an jedem Geldautomaten aufladen. Auch in der Eichenschule wird ein Ladeterminale aufgestellt werden. Hat Ihr Kind keine eigene Kontokarte, kann es bei Ihrer Bank auch eine sogenannte „Whitecard“ bestellen, die dann lediglich die Geldkartenfunktion enthält. Sollten dabei Probleme auftreten, helfen wir Ihnen gerne.
- Um das Essen bestellen zu können, muss das Kartenguthaben auf ein virtuelles Konto bei der Firma Giro-Web übertragen werden, die sowohl mit uns, als auch mit unserem Caterer verbunden ist. Diese Übertragung nehmen sie an unserem Bestellterminal in der Schule vor.
- **Im Schulsekretariat** muss dem Chip noch vor der ersten Bestellung ein Buchungskonto zugeordnet werden. Hier erhält der Benutzer auch sein **Kennwort und den Benutzernamen**.
- Über den Internetzugang kann dann nicht nur die Bestellung vorgenommen werden, sondern auch eingesehen werden, was bestellt wurde, und ob der Schüler das Essen auch wirklich abgeholt hat.



- Die Bestellung über das Internet ist denkbar einfach. Im Internet können Sie das wöchentliche Menüangebot einsehen und durch Anklicken das gewünschte Essen für den folgenden Tag, aber auch für die ganze Woche im Voraus, auswählen. Befindet sich ein Guthaben auf dem virtuellen Konto bei Giro-Web, wird die Bestellung angenommen und der fällige Betrag vom Guthaben abgezogen.
- **Essensbestellungen sind jeweils bis spätestens 12 Uhr für den folgenden Tag möglich. Abbestellungen bei Krankheit können bis 8 Uhr am gleichen Tag ebenfalls über das Internet erledigt werden.**
- Bei der Essensausgabe steckt der Schüler seine Geldkarte in ein Lesegerät. Das Lesegerät zeigt dem Küchenpersonal, welches Essen das Kind für diesen Tag bestellt hat.
- **Auch alle anderen Artikel**, die wir in unserer Cafeteria anbieten, werden zukünftig nur **bargeldlos** über die Geldkarte zu erwerben sein.

Über die Einführung des Bezahlsystems und die Zusammenarbeit mit einem Caterer, der uns mit Mittagsmenüs im Cook and Chill - Verfahren beliefert, möchten wir die Qualität unseres Angebotes verbessern und außerdem Arbeitsabläufe optimieren.

Ein weitgehend einheitliches Bezahlssystem wird an allen drei Scheeßeler Schulen eingeführt. Zahlreiche andere Schulen haben bereits gute Erfahrungen mit dem Bezahlssystem gemacht. Für eine Übergangsfrist kann weiterhin mit Bargeld bezahlt werden. **Die Übergangsfrist endet zum Schulhalbjahr am 27.01.2012.** Alle Schülerinnen und Schüler, die keine EC-Karte haben, können alle Bezahlvorgänge weiterhin bar in der Cafeteria erledigen. Ihr Mittagessen müssen sie dann wie bisher in der Cafeteria bestellen. Wir leiten die Bestellung dann an den Caterer weiter. **Bitte beachten Sie aber, dass die Bestellung bereits am Vortag bis 12.00 Uhr erfolgen muss, damit wir unseren Caterer entsprechend beauftragen können. Die Bestellung für unseren Starttag, den 05.12.2011 ist also bereits am Freitag, dem 02.12.2011 abzugeben.**

Häufig gestellte Fragen zum Bezahlssystem und die dazugehörigen Antworten werden wir sammeln und mit der entsprechenden Antwort auf unsere Homepage stellen. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Stephan Anders
Geschäftsführer