



Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

wir bemühen uns im Zuge der Einführung des Systems, alle zukünftigen Anwender ausführlich über die Funktionsweise zu informieren.

Mit diesen Zeilen wollen wir häufig gestellte Fragen beantworten, um Ihnen und Ihrem Kind den Zugang zum System zu erleichtern:

Alle Schülerinnen und Schüler können bis zum 27.01.2012 alternativ zur Karte die Bezahlvorgänge in der Cafeteria in bar erledigen.

Diese Übergangsfrist endet für alle zum Schulhalbjahr am 27.01.2012.

Ab 1. Februar 2012 ist die Bezahlung in der Cafeteria nur noch über die Geld- oder EC-Karte möglich.

1. Was ist eine GeldKarte?
2. Was ist bei der Eröffnung eines Schülerkontos zu beachten?
3. Was passiert, wenn die Geld-/EC-Karte verloren wird?
4. Kann sich mein Kind mit der GeldKarte verschulden?
5. Wie funktioniert das System?
6. Wo kann ich oder mein Kind das Essen bestellen und was kostet es?
7. Wie bestelle ich oder mein Kind?
8. Wie storniere ich oder mein Kind eine Bestellung?
9. Was sind Cafeteriaartikel?
10. Es ist kein Guthaben auf dem Internetkonto! Was soll ich oder mein Kind tun?
11. Bis wann kann bestellt werden?
12. Mein Kind ist krank, was ist mit dem bestellten Essen?
13. Was passiert bei Schulausfall wegen Glätteis?

Wenn Ihre Frage nicht mit aufgeführt ist, rufen Sie uns einfach an: Telefon-Nummer: 04263/9856-12.

1. Was ist eine GeldKarte?

Die GeldKarte ist eine PrePaid-Chipkarte. Der GeldKarten-Chip kann am Geldautomaten, an speziellen Ladeterminals oder bequem über das Internet mit bis zu 200 Euro aufgeladen werden. Die GeldKarte dient damit als Kleingeldersatz. Neben dem Chip auf den girocards ist in allen Einsatzbereichen auch die Bezahlung mit GeldKarten möglich, die nicht an eine Bank gebunden sind, sogenannten WhiteCards.

2. Was ist bei der Eröffnung eines Schülerkontos zu beachten?

Ein Schülerkonto bieten die meisten Kreditinstitute in der Regel kostenlos an. Fragen Sie Ihre Bank oder Sparkasse nach einer girocard mit GeldKarten-Chip und den Möglichkeiten, das Schülerkonto an die Bedürfnisse Ihres Kindes anzupassen.

3. Was passiert, wenn die Geld- bzw. EC-Karte verloren wird?

Auf der GeldKarte ist zumeist auch der Name des Besitzers/der Besitzerin zu lesen. Dadurch wird die Karte sorgfältiger behandelt als beispielsweise eine Mensa-Karte ohne Namen. Sollte die GeldKarte dennoch verloren gehen, kann sie dem Besitzer problemlos (durch den aufgedruckten Namen) zugeordnet werden. Etwaiges Restguthaben auf dem Chip kann allerdings nicht gesperrt werden. Wie bei dem Verlust eines Geldscheines, muss hier auf die Ehrlichkeit des Finders gebaut werden. Sobald der Verlust der Karte im Sekretariat gemeldet wird, kann der Benutzer für das Bestellsystem inaktiv gesetzt werden. Das Guthaben auf dem virtuellen Konto im Bestellsystem ist somit bis zur Wiederaktivierung vor Fremdzugriffen geschützt.

4. Kann sich mein Kind mit der GeldKarte verschulden?

Nein, denn die GeldKarte ist eine Guthaben-Karte. Das heißt, wie mit Bargeld können die Kinder nur den Betrag ausgeben, den sie wirklich geladen haben. Die Schülerinnen und Schüler können pro Tag nur ein Mittagsmenü bestellen. Sollte ein Kind für Geschwisterkinder mitbestellen/-bezahlen, so melden Sie sich bitte im Sekretariat. Hier kann die Anzahl der zu bestellenden Essen manuell geändert werden.

5. Wie funktioniert das System?

Sie bzw. Ihr Kind kommen vor der ersten Bestellung mit der Geld-/EC-Karte zum Zuordnen eines virtuellen Kontos ins Sekretariat und erhalten von uns einen persönlichen Benutzernamen und ein Kennwort. Diese Daten können Sie oder Ihr Kind nach erstmaligem Einloggen im Internet oder am BestellTerminal ändern: Schaltfläche „Meine Daten“.

Vorgehen vor der ersten Bestellung:

- Besorgung einer GeldKarte, wenn Sie bzw. Ihr Kind eine EC-Karte nicht nutzen möchte/n,
- Aufladen der Chipkarte am BankTerminal,
- Zuordnung des virtuellen Kontos im Sekretariat,
- Buchung des Guthabens auf das virtuelle Konto am BestellTerminal in der Schule.

Nach dem erfolgreichen Aufladevorgang des Internetkontos am BestellTerminal können Sie sich mit der Karte oder von jedem Internet-PC aus mit dem Benutzernamen und dem Kennwort am System anmelden und Essen bestellen, stornieren oder nachsehen, was Ihre Tochter oder Ihr Sohn bisher gegessen hat.

***Wichtig:** Bei jedem Übertragungsvorgang des Guthabens vom Chip auf das virtuelle Konto werden automatisch 10,00 EUR (max.) auf das virtuelle Konto übertragen. Schaltfläche: „Buchung“
Bitte beachten Sie, dass für die Cafeteriaartikel noch Geld auf dem Chip verbleibt, wenn Ihr Kind auch dieses Angebot in Anspruch nehmen möchte.*

Am BestellTerminal können Sie sehen, dass auf der rechten Seite oben das Chipguthaben und auf der linken Seite das Guthaben des virtuellen Kontos für die Mittagsmenübestellung steht. Über das virtuelle Konto kann nur das Mittagsmenü bezahlt werden.

Bitte vergessen Sie beim Verlassen des Bestellterminals nicht das: „LOGOUT“.

An der Menüausgabe braucht Ihre Tochter / Ihr Sohn die Chipkarte, um sich in der Cafeteria zu identifizieren. So können die Mitarbeiterinnen erkennen, ob und welches Essen bestellt wurde.

6. Wo kann ich oder mein Kind das Essen bestellen und was kostet es?

Besuchen Sie unsere Homepage: www.eichenschule.de - unter Service/Cafeteria.

Es gibt täglich zwei Gerichte und ein Stück Pizza zur Auswahl.

Die Kosten der täglichen Mahlzeit betragen 3,00 EUR und für ein Stück Pizza 1,80 EUR.

Zusätzlich gibt es ein Aktionsgericht für Kurzentschlossene, welches am gleichen Tag bis 10.00 Uhr direkt bei dem Cafeteriapersonal bestellt werden kann. Die Kosten dieses Aktionsgerichtes betragen wegen des höheren Aufwandes 3,50 EUR und werden mit der ChipKarte bezahlt.

7. Wie bestelle ich oder mein Kind?

Internetbestellung: Gehen Sie auf die Seite www.eichenschule.de. Hier finden Sie unter dem Punkt Service / Cafeteria: „Hier geht es zum Menüplan“.

Nachdem Sie die vom Sekretariat erhaltenen Daten eingegeben haben befinden Sie sich schon im Bestellsystem. (Unter „Meine Daten“ können Sie oder Ihr Kind die Zugangsdaten ändern.)

BestellTerminal: Nachdem die Karte eingeführt wurde, befinden Sie sich im Bestellsystem.

Wählen Sie die gewünschten Essen aus (wird gelb) und gehen auf die Schaltfläche „Bestellung/Storno“. Die Menüs sind bestellt, das Programm schließt automatisch und Ihnen wird das Restguthaben angezeigt.

Beim nochmaligen Anmelden, sehen Sie die bestellten Menüs (grün).

8. Wie storniere ich oder mein Kind eine Bestellung?

Sind Sie noch im Bestellvorgang und möchten eine Bestellung stornieren, so müssen Sie den Bestellvorgang beenden und sich neu einloggen.

Sie müssen jetzt das zu stornierende Menü anwählen (wird rot) und die Schaltfläche:

„Bestellung/Storno“ anwählen.

Die Bestellung ist jetzt storniert, das Programm schließt automatisch und Ihnen wird das Restguthaben angezeigt. Die Kosten für dieses Mittagessen wurden Ihrem Konto wieder gut geschrieben, wenn Sie das Tagesmenü bis spätestens 8.00 Uhr storniert haben.

9. Was sind Cafeteriaartikel?

Alle Artikel aus dem Cafeteriaangebot werden direkt über den GeldChip bezahlt. Hierfür muss bei der Übertragung des Guthabens auf das Internetkonto ein Betrag auf dem GeldChip verbleiben.

Bei jedem Übertragungsvorgang werden automatisch 10,00 EUR (max.) auf das virtuelle Konto übertragen.

Beispiel, Ihr Kind wird beide Angebote (Mittagsmenü und Cafeteriaartikel) nutzen:

Laden Sie die Karte Ihres Kindes am GeldTerminal mit mindestens 15,00 EUR auf.

Am BestellTerminal werden mit dem Befehl „BUCHUNG“ automatisch 10,00 EUR (max.) auf das virtuelle Konto übertragen und 5,00 EUR verbleiben auf dem GeldChip. (Wenn Sie einen höheren Betrag auf das virtuelle Konto für das Mittagsmenü buchen möchten, wiederholen Sie den Vorgang.) Es können jetzt Mittagessen im Wert von 10,00 EUR bestellt und Cafeteriaartikel für 5,00 EUR gekauft werden.

Beispiel, Ihr Kind wird nur Cafeteriaartikel kaufen

Wenn Ihr Kind nicht am Bestellsystem teilnehmen möchte/soll, genügt für den Erwerb von Cafeteriaartikeln das Guthaben auf einem GeldChip.

10. Es ist kein Guthaben auf meinem Internetkonto! Was soll ich oder mein Kind tun?

Dafür muss den Chip am Geldautomaten Ihrer Bank aufgeladen werden und anschließend das Guthaben auf das Internetkonto am BestellTerminal in der Schule übertragen werden.

Für den Erwerb von Cafeteriaartikeln muss Geld auf dem GeldChip verbleiben (siehe oben „Cafeteriaartikel“).

Bis zum Ablauf der Übergangsfrist wird in der Pausenhalle ein Terminal aufgebaut, an dem Sie bzw. Ihr Kind jede EC-Chipkarte ohne zusätzlich anfallende Gebühren laden können.

11. Bis wann kann bestellt werden?

Das Essen kann im Voraus bestellt werden. Bestellungen sind jeweils bis spätestens 12.00 Uhr für den Folgetag möglich.

12. Mein Kind ist krank, was ist mit dem bestellten Essen?

Wenn Ihr Kind erkrankt, können Sie das bestellte Menü morgens bis 8.00 Uhr selbständig stornieren.

Nur wenn das Essen bis zu diesem Zeitpunkt storniert wurde, wird das Geld dem Internet-Schülerkonto direkt wieder gut geschrieben.

13. Was passiert bei Schulausfall wegen Glatteis?

In diesem Fall wird der Caterer alle die für den betreffenden Tag bestellten Essen stornieren.

Das Geld wird den jeweiligen Internet-Schülerkonten direkt wieder gut geschrieben.